

Happy Paws Hundephysiotherapie

Laureen Lensing
zertifizierte Hundephysiotherapeutin



Hallo & herzlich Willkommen bei der "Happy Paws Hundephysiotherapie" – die ganzheitliche Hundephysiotherapie für mehr Lebensfreude auf vier Pfoten. Um deinem Hund eine optimale Therapie zu ermöglichen, bedarf es einer guten Zusammenarbeit. Daher möchte ich dich bitten, dir ein paar Minuten Zeit zu nehmen, deine Anmeldedaten unten einzutragen und die AGB' s durchzulesen. Bitte bringe dieses Formular zum Ersttermin ausgefüllt und unterschrieben mit, oder sende es vorab per Mail oder WhatsApp an mich zurück.

BEHANDLUNGSVERTRAG & ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

zwischen:

Happy Paws Hundephysiotherapie - Inhaberin Laureen Lensing
E-Mail: wuff@happypaws-hundephysio.de
Website: www.happypaws-hundephysio.de
Tel: +49 160 - 92796745

und dem Kunden / Hundebesitzer / Hundeführer (Besitzerdaten)
Name, Vorname:

Straße, Hausnr. :

PLZ, Ort:

EMAIL:

bezüglich des Hundes (Patientendaten)
Name:

Geburtsdatum:

Rasse:

Happy Paws Hundephysiotherapie

Laureen Lensing
zertifizierte Hundephysiotherapeutin



Allgemeine Bestimmungen

Folgende allgemeine Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden / Hundebesitzer / Hundeführer und Laureen Lensing, Inhaberin von "Happy Paws Hundephysiotherapie"

Ein Behandlungsvertrag kommt zustande, sobald der Kunde / Hundebesitzer / Hundeführer und die "Happy Paws Hundephysiotherapie" eine Terminbuchung vereinbaren; sowohl in mündlicher, telefonischer, als auch in schriftlicher Form wie E-Mail, WhatsApp oder ähnlicher Korrespondenz. Kunde ist diejenige Person, die Hundebesitzer oder Hundeführer ist und die Anwendungen für das Tier ab dem Zeitpunkt der Buchung in Anspruch nimmt oder auch in Form von Gutscheinen käuflich erwirbt. Mit der Buchung dieser Dienstleistungen erkennt der Kunde die allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden haben keine Gültigkeit. Die "Happy Paws Hundephysiotherapie" behält sich eine Änderung der allgemeinen Geschäftsbedingungen vor.

Die "Happy Paws Hundephysiotherapie" verpflichtet sich, das zu therapierende Tier unter Einhaltung des Tierschutzgesetzes fach- und artgerecht zu behandeln.

Der Kunde gibt bei Abschluss des Vertrages die Versicherung ab, dass er das Recht besitzt, über das zu behandelnde Tier und dessen Genesung bzw. Gesunderhaltung zu bestimmen.

Der Kunde verpflichtet sich, die "Happy Paws Hundephysiotherapie" während der Anamnese alle therapierelevanten Informationen wie bekannte Erkrankungen, fehlende Impfungen, Einschränkungen und Medikationen des Tieres oder Ähnliches anzugeben. Andernfalls behält sich die "Happy Paws Hundephysiotherapie" vor, den Behandlungsvertrag fristlos zu kündigen.

Der Kunde verpflichtet sich außerdem, die "Happy Paws Hundephysiotherapie" über alle Eigenschaften des Tieres wie z.B. Bissigkeit ohne Einschränkungen in Kenntnis zu setzen. Dies betrifft auch Auflagen des Hundes wie Maulkorb- oder Leinenzwang. Andernfalls behält sich die "Happy Paws Hundephysiotherapie" vor, den Behandlungsvertrag fristlos zu kündigen.

Bezahlung

Die Bezahlung erfolgt bar nach Beendigung jeglicher Therapie oder per Überweisung. Eine Rechnung über die Therapiekosten wird innerhalb von 2 Werktagen per E-Mail zugesendet.

Rücktritt und Erstattung

Ein Rücktritt von diesem Behandlungsvertrag kann jederzeit unter rechtzeitiger Bekanntgabe und Absage bereits ausgemachter Termine erfolgen. Bei nicht rechtzeitiger Absage, siehe Terminabsagen.

Happy Paws Hundephysiotherapie

Laureen Lensing
zertifizierte Hundephysiotherapeutin



Die Therapeutin kann gem. § 313 BGB aus wichtigem Grund von seinem Leistungsversprechen zurücktreten und den bestehenden Vertrag auflösen. In diesem Fall wird die beglichene Gesamtgebühr abzüglich der bereits geleisteten Anwendungen anteilig rückerstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

Terminabsagen

Termine müssen spätestens 24 Std. vor Behandlungsbeginn abgesagt werden. Bitte haben Sie Verständnis, dass nicht rechtzeitig abgesagte Termine voll in Rechnung gestellt werden, wenn diese so kurzfristig nicht neu belegt werden können.

Ausnahmen sind Notfälle, die eine akute Behandlung des Tieres durch einen Tierarzt oder Tierklinik vorsehen oder akut Erkrankungen wie starker Durchfall und Erbrechen. Dies gilt gleichermaßen für kurzfristige Notfälle oder Erkrankungen des Hundebesitzers / Hundeführers.

Ohne entsprechenden ärztlichen Nachweis der Terminverhinderung des Hundebesitzers / Hundeführers oder Nachweis durch einen Tierarzt / einer Tierklinik bei Notfällen oder Erkrankung des Tieres, können die Therapiekosten für den vereinbarten Termin nicht erstattet werden. Die Beweispflicht für die rechtzeitige Absage sowie den Absagegrund obliegt dem Kunden.

Therapiegeräte

Um den Therapieerfolg zu unterstützen, wird von der "Happy Paws Hundephysiotherapie" ein Hausaufgabenprogramm erstellt. Um dieses sinnvoll ausüben zu können, erfordert es oft den Einsatz verschiedener Therapiegeräte. Die "Happy Paws Hundephysiotherapie" stellt diese für den Behandlungszeitraum gerne zur Verfügung. Die Therapiegeräte bleiben weiterhin Eigentum von der "Happy Paws Hundephysiotherapie"

Der Kunde hat mit den zur Verfügung gestellten Therapiegeräten sorgsam umzugehen. Eine Beschädigung ist der "Happy Paws Hundephysiotherapie" umgehend mitzuteilen. Im Schadensfall müssen die Kosten der Reparatur oder der Ersatz des Therapiegerätes vom Kunden bezahlt werden.

Haftung

Die Haftung von der "Happy Paws Hundephysiotherapie" beschränkt sich auf grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz des Therapeuten. Die "Happy Paws Hundephysiotherapie" tritt gem. BGB weder als Hüter noch als Halter auf.

Fremdverschulden Eine Haftung durch fremdes Verschulden wird gem. § 276 - § 278 BGB ausgeschlossen. Haftung, Verlust oder Beschädigung von Eigentum Für den Verlust oder Beschädigung von Eigentum des Hundebesitzers / Hundeführers übernimmt die "Happy Paws Hundephysiotherapie" keine Haftung.

Happy Paws Hundephysiotherapie

Laureen Lensing
zertifizierte Hundephysiotherapeutin



Sauberkeit und Verstoß

Hinterlassenschaften des eigenen Tieres / der eigenen Tiere sind in jedem Fall unverzüglich vom Hundebesitzer / Hundeführer zu entfernen. Bei Verstoß behält sich die "Happy Paws Hundephysiotherapie" vor, den Behandlungsvertrag fristlos zu kündigen. In diesem Fall wird die beglichene Gesamtgebühr abzüglich der bereits geleisteten Anwendungen anteilig rückerstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

Mit seiner Unterschrift bestätigt der Hundebesitzer / Hundeführer, dass sowohl für ihn, als auch für das angemeldete Tier eine gültige Haftpflichtversicherung besteht und die jeweiligen Beiträge bezahlt sind. Außerdem bestätigt er, dass das Tier eine gültige Tollwutimpfung hat. Auf Verlangen sind Haftpflichtversicherungsnachweise und / oder Impfausweis des Tieres vorzulegen. Mit Unterzeichnung dieses Vertrages erkennt der Kunde alle oben genannten Bedingungen an.

Datum, Ort

Unterschrift Kunde